

## POLITICA PER LA QUALITÀ

La Scuola Edile di Livorno nasce grazie alla comune volontà di imprenditori e organizzazioni sindacali di voler superare le numerose complessità a cui il settore edile ha dovuto far fronte in passato. Così, nell'aprile del 1978, il primo Consiglio di amministrazione dell'Ente ha predisposto un concreto piano di formazione professionale che ha ottenuto la fiducia delle istituzioni e delle forze politiche sindacali. Grazie al nostro impegno e determinazione abbiamo guadagnato la stima di numerose organizzazioni che negli anni hanno collaborato con noi consentendoci di migliorare la presenza sul territorio e consentendoci di diventare "cultura" nella rivalutazione del lavoro manuale e nella valorizzazione del lavoro d'impresa.

La crescita della nostra realtà si deve soprattutto allo sviluppo di un laboratorio in cui si analizzano le necessità formative del settore per poter offrire una formazione completa che risponde alle tante esigenze dell'edilizia e del territorio. Dal 2000, inoltre, è stato costituito il CPT, Comitato Paritetico Territoriale, il cui obiettivo è quello di migliorare la sicurezza e l'igiene nei luoghi di lavoro dei cantieri edili. Un organismo bilaterale territoriale senza scopo di lucro che studia i problemi generali e specifici inerenti alla prevenzione degli infortuni e al miglioramento generale dell'ambiente lavorativo.

Oggi l'Ente Unico Scuola Edile – CPT della Provincia di Livorno, forte della propria esperienza e determinato a migliorarsi, intende porre una crescente attenzione al contenuto dei servizi richiesti, per offrire garanzia di affidabilità e continuità delle prestazioni, incrementare la propria presenza come strumento di servizio per il settore delle costruzioni, raggiungere la soddisfazione dei diversi utenti del servizio erogato, delle aziende, degli enti finanziatori e delle parti sociali.

A tale scopo, il Consiglio di amministrazione ha ritenuto fondamentale per la crescita dell'Ente Unico impegnarsi nell'attuazione, sviluppo e miglioramento di un Sistema Qualità rispondente ai requisiti della normativa UNI EN ISO 9001:2015, adottato per i processi di progettazione ed erogazione di formazione professionale e orientamento; erogazione di servizi di consulenza e assistenza in materia di salute e sicurezza nel settore edile.

Il Consiglio di amministrazione e la Direzione dell'Ente Unico si impegnano pertanto a:

- assicurare la conformità del sistema qualità ai requisiti della norma ISO 9001, al sistema di accreditamento regionale per enti di formazione e ad ogni altro standard di riferimento sottoscritto volontariamente;
- rispettare le normative e le leggi applicabili;
- accrescere con continuità le competenze e la professionalità di dipendenti e collaboratori;
- motivare, coinvolgere, responsabilizzare e sensibilizzare le risorse umane all'attuazione del sistema qualità e delle strategie stabilite;
- mantenere costantemente la conformità dei processi agli standard prefissati, anche attraverso un approccio basato sul rischio;
- mantenere una comprovata affidabilità dei fornitori e dei professionisti esterni;
- individuare e soddisfare i fabbisogni formativi degli utenti e delle aziende;
- perseguire con continuità il raggiungimento delle prestazioni attese e la soddisfazione delle parti interessate;
- sostenere lo sviluppo delle imprese locali attraverso la progettazione e l'erogazione di attività formative di loro interesse;
- favorire lo sviluppo di competenze nel settore edile;
- divulgare la cultura della salute e della sicurezza nelle aziende del settore edile, attraverso attività formative efficaci e l'assistenza di tecnici esperti del CPT;
- supportare le imprese del settore edile nell'assicurare la loro conformità alle normative di salute e sicurezza;
- facilitare l'accesso delle persone alle attività formative e al mondo del lavoro attraverso un'attività di orientamento efficace;
- ottimizzare i processi dell'organizzazione e migliorare continuamente il sistema di gestione qualità.

Questi principi costituiscono un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità.

Il Consiglio di amministrazione affida alla Direzione dell'Ente Unico il compito di favorire l'attuazione della Politica, contribuire a diffonderne i principi ad ogni livello, supportare il personale nel proprio lavoro ed assicurare la soddisfazione di utenti, aziende ed enti finanziatori.

A tal proposito si fa presente che, al di là delle specifiche responsabilità definite nei documenti del sistema, tutto il personale è chiamato a perseguire i principi sopra citati.

Il Consiglio di amministrazione si impegna a promuovere l'adozione della presente politica e a riesaminarla periodicamente al fine di:

- assicurare che sia appropriata agli scopi dell'Ente Unico Scuola Edile – CPT ed al suo contesto;
- definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità;
- accertarne la continua idoneità.

